

## Términos y Condiciones - Rumbo Vertical

### 1. Reservas y Pagos

Para confirmar tu reserva, se requiere un anticipo del 30% del valor total del servicio.

El saldo restante deberá abonarse hasta 20 días antes del inicio de la actividad.

En caso de no concretarse el pago total en el plazo establecido, la reserva será cancelada sin derecho a reembolso del anticipo.

### 2. Políticas de Cancelación

Cancelaciones solicitadas por el cliente:

- Con más de 30 días de antelación: Reembolso del 50% del total abonado.
- Entre 15 y 30 días antes: Reembolso del 30%.
- Con menos de 20 días: No se realizará reembolso.
- Ausencia sin aviso el día de inicio: no se otorgará reembolso.

Cancelaciones por parte de Rumbo Vertical:

- Si la cancelación se debe a causas directamente imputables a nuestro equipo, podrás optar entre un reintegro completo o la reprogramación sin costo adicional.

Cancelaciones por fuerza mayor (condiciones climáticas extremas, riesgos en montaña, situaciones externas imprevisibles):

- Si la actividad debe modificarse o cancelarse por razones de seguridad o causas ajenas a la organización, no habrá reembolso, pero se ofrecerán alternativas de reprogramación o ajustes de itinerario.

### 3. Cambios o Reprogramaciones

Podrás solicitar un cambio de fecha con al menos 30 días de anticipación, sujeto a disponibilidad.

Esta modificación tendrá un costo administrativo del 20% del valor total del servicio.

#### 4. Responsabilidades del Participante

- Es tu responsabilidad informar cualquier condición médica relevante antes del inicio de la actividad.
- Debés asegurarte de contar con la condición física adecuada y el equipo personal requerido (ver listado en el PDF adjunto).
- Rumbo Vertical no se hace responsable por lesiones, accidentes o pérdidas resultantes del incumplimiento de estas responsabilidades.

#### 5. Seguro de Actividad

Para participantes argentinos, la contratación de un seguro no es obligatoria, pero recomendamos contar con un seguro médico y de accidentes que cubra actividades de montaña y evacuación en caso de emergencia.

#### 6. Modificaciones del Itinerario

El itinerario podrá ser ajustado por razones de seguridad, condiciones climáticas u otros factores externos.

Estas decisiones serán tomadas priorizando la integridad y bienestar del grupo.

#### 7. Exclusión de Responsabilidad

Rumbo Vertical no se responsabiliza por situaciones fuera de su control, tales como:

- Demoras o cancelaciones en medios de transporte
- Cambios climáticos extremos
- Cualquier otra circunstancia de fuerza mayor

Si estás de acuerdo con estos términos y condiciones, te pedimos que completes y envíes este

documento firmado para continuar con el proceso de reserva.

¡Gracias por elegirnos y confiar en Rumbo Vertical para tu próxima aventura!

Firma: \_\_\_\_\_

Aclaración: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_